



Generelle vilkår

Generelle vilkår

redcoon Danmark ApS
Farum Gydevej 64
DK-3520 Farum

Postboks 108
c/o Boxit
Edwin Rahrs Vej 75
8220 Brabrand

Tlf. +45 70 23 70 39 (alm. takst)
E-mail: info@redcoon.dk
SE/CVR-nr.: (DK) 32 18 06 12

redcoon Benelux BV
SE/CVR-nr.: (DK) 32 13 58 11

1. Aftaleindgåelse

Før du accepterer et køb, skal du godkende redcoons generelle handelsvilkår og persondatapolitik. Du opfordres til at læse betingelserne igennem, for at gøre dig bekendt med hvilke forpligtelser og rettigheder, du har. Handelsvilkårene og persondatapolitikken kan begge downloades som PDF-format.

Inden du godkender din ordre, får du en oversigt at se med alle dine afgivne oplysninger, så du har mulighed for at sikre dig, at alt er korrekt.

Du kan i løbet af hele ordreprocessen følge hvor langt du er nået, og du kan navigere tilbage for at kontrollere eller rette oplysninger.

2. Priser

Alle redcoons priser er i danske kroner inkl. 25% moms, men ekskl. leverings-, installations- og forsikringsomkostninger. Derudover pålægges der et betalingskortgebyr alt afhængig af hvilken betalingsform, du vælger. Transaktionsgebyret overstiger ikke de gebyrer, som PBS (Pengeinstitutternes Betalingsservice) har fastsat.

Alle ekstra omkostninger og gebyrer vil blive vist, inden du accepterer dit køb.

Beløbene for alle de forskellige omkostninger kan ses i en tabel ved at klikke her.

3. Betalingsystem

Alle transaktioner vil blive behandlet med det samme, og købsbeløbet vil blive trukket fra dit betalingskort uanset om varen er på lager eller ej.

Ved betalinger med kreditkort indgår slutbrugeren en aftale med vores partner-virksomhed redcoon Benelux B.V.

4. Ordrebekræftelse

Du modtager en ordrebekræftelse for dit køb umiddelbart efter, at redcoon har modtaget din ordre. Den indeholder blandt andet et ordrenummer, navn og adresse på betaleren, betalingsmetode, evt. leveringsadresse samt en oversigt over de bestilte produkter.

Aftaler om køb af produkter anses for endeligt indgået, når du har modtaget en ordrebekræftelse pr. e-mail.

5. Kvittering

I en kvittering bekræftes det, at pengene er trukket fra din konto. Vi anbefaler, at du udskriver den efter modtagelsen, da den skal fremvises ved eventuel ombytning, fortrydelse eller reklamation for dit køb.

6. Leveringsbekræftelse

Når dine produkter er blevet sendt fra vores lager, vil du modtage en leveringsbekræftelse pr. e-mail.

Hvis du har bestilt et produkt, som bliver sendt som pakke med GLS, vil du også modtage et Track&Trace nr., så du kan følge pakkens rute via GLS's hjemmeside.

7. Levering

I Danmark leverer vi alle vores pakker med GLS bortset fra store fladskærme og hårde hvidevarer, der sendes med Logistica Teknik A/S. Desværre leverer vi ikke til Grønland og Færøerne.

Den forventede leveringstid vises ved hver enkelt produkt, inden du afgiver din endelige ordre. Leverings- og servicepriserne vises i indkøbskurven, når et produkt er blevet tilføjet. Prisen afhænger af antallet af bestilte varer, deres vægt og størrelse.

Hvis ordren er foretaget inden kl. 12, vil varerne blive sendt samme dag. Bestilte varer sendes som udgangspunkt samlet, hvis de alle er på lager.

Fakturaen for dit køb vil blive leveret sammen med dit bestilte produkt.

8. Varemodtagelse

Ved modtagelse af din vare skal du huske at kontrollere for eventuelle synlige skader. Som udgangspunkt skal du aldrig kvittere for en vare, som du ikke mener lever op til det bestilte.

Vi beder dig kontakte vores kundeservice, hvis du har afvist en vare, eller hvis du opdager at varen er beskadiget eller defekt efter udpakning. Derefter vil vores kundeservice hjælpe dig videre i processen. Ved transportskader skal du henvende dig til os inden for 24 timer, efter du har modtaget produktet.

Bemærk for XL leveringer! Skulle du ikke være hjemme på leveringstidspunktet, så vil Logistica efterlade dit produkt foran din fordør, i din garage eller lignende, med mindre du bor i et etagebyggeri. Ansvar hviler fuldt ud på dig, så sørg derfor for at arrangere et leveringstidspunkt, hvor der kan være nogen hjemme til at tage imod dit produkt.

9. Fortrydelsesret som forbruger

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, gældende fra modtagelsesdatoen på produkter købt online. (Ved handelskøb er der ingen fortrydelsesret for erhvervsdrivende.)

Hvis den 14. dag er en helligdag, en lørdag, grundlovsdag, den 24. eller 31. december, så udløber de 14 dage på den efterfølgende hverdag.

Fortrydelsesretten er betinget af, at varen returneres i væsentlig samme stand, mængde og i original emballage. Ved køb af elektronisk udstyr udgør den originale emballage altid en væsentlig del af varens værdi. Emballagen skal derfor altid sendes med retur, for at betingelserne ved fortrydelsesretten er opfyldt. Hvis varen ikke tilbageleveres i væsentlig samme stand, vurderes varen skønsmæssigt af redcoon ud fra en mulig salgsværdi.

Retten til at fortryde sit køb og få refunderet hele købsprisen gælder ikke for:

Lyd-, video-optagelser (f.eks. DVD'er) og EDB-software, hvor forseglingen er blevet brudt
Hygiejneartikler, som ikke længere er i original, uåbnet emballage
Hvis du ønsker at returnere dit produkt beder vi dig tage kontakt pr. telefon eller via online chat til vores kundeservice for at få et RMA-nummer tildelt og for at få arrangeret, hvornår dit produkt kan blive afhentet. redcoon dækker omkostningerne til returforsendelsen arrangeret igennem os, men forsendelsen er dit eget ansvar.

Varer kan ikke afleveres personligt på vores adresse og kan ikke sendes til vores postboksadresse.

Vi beder dig vedlægge en kopi af din kvittering og skrive dit RMA-nummer uden på emballagen.

10. Ændring eller annullering

Hvis du ønsker at ændre eller annullere din ordre, bedes du tage kontakt til redcoons kundeservice pr. telefon, e-mail eller online chat.

Vores medarbejdere kan hurtigt justere din ordre, HVIS varerne endnu ikke er afsendt fra vores lager. Er varerne allerede afsendt, kan ordren ikke justeres, men så gælder naturligvis den 14-dages fortrydelsesret, hvis du er forbruger.

11. Reklamationsret

Som forbruger har du 2 års reklamationsret efter købelovens regler regnet fra varens modtagelse. Hvis du ikke er forbruger (handelskøb), gælder 12 måneders reklamationsret fra fakturadatoen.

For enkelte produkter er reklamationsperioden dog længere. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Reklamation skal ske indenfor rimelig tid og senest 2 måneder efter, at fejlen er opdaget eller burde være opdaget.

Reklamationsretten bortfalder, hvis manglen på produktet er forårsaget som følge af fejltagtig eller uautoriseret reparation eller brug, hvis serienummeret er fjernet eller ødelagt, samt hvis varen har været tilsluttet forkert eller med ukorrekt spænding.

Hvis du vil reklamere over dit produkt, beder vi dig tage kontakt pr. telefon eller via online chat til vores kundeservice for at få et RMA-nummer tildelt og for at få arrangeret, hvornår dit produkt kan blive afhentet. redcoon dækker omkostningerne til returforsendelsen arrangeret igennem os, men forsendelsen er dit eget ansvar.

Varer kan ikke afleveres personligt på vores adresse og kan ikke sendes til vores postboksadresse.

Varer skal returneres med en fakturakopi, hvor købstidspunktet for det gældende produkt fremgår. Vi vil også gerne bede dig om at skrive dit RMA-nummer uden på emballagen for at gøre ekspeditionstiden hurtigere.

Ved tilbagelevering af defekte varer, hvor den defekt, du har angivet, ikke kan konstateres af redcoon, vil varen blive tilbagesendt til dig inkl. et undersøgelsesgebyr. Undersøgelsesgebyret bliver altid udregnet i forhold til varens pris. Vi opkræver maksimalt 500,- kr. i undersøgelsesgebyr.

12. Sikkerhed

Alle de oplysninger, vi modtager om dig, opbevares i binær form i vores kundedatabase, så længe det er nødvendigt, i forhold til vores behandling af dit køb og administrationen.

Databasen er kun tilgængelig for betroede medarbejdere og er beskyttet af sikkerhedsforanstaltninger som f.eks. firewall, password og bruger beskyttet adgang.

13. Ansvarsbegrænsning

I det omfang redcoon måtte være ansvarlig, er ansvaret begrænset til det direkte tab og omfatter således ikke indirekte tab, så som tabt arbejdsfortjeneste, transportomkostninger, driftstab, installationsomkostninger m.v.

redcoon påtager sig ikke ansvar for forsinkelse eller tab af data i forbindelse med f.eks. reklamationer eller reparationer. Vi opfordrer derfor vores kunder til altid at foretage back-up af materiale på indleverede produkter.

14. Forbehold

redcoon tager forbehold for trykfejl, pris- og kursændringer, udsolgte og udgåede varer, tekniske problemer samt ændringer i produkternes specifikationer.

Medmindre andet er specificeret vil de produkter der forhandles af redcoon være europæiske modeller. Som udgangspunkt kan vi derfor ikke garantere at produktet bliver leveret med en dansk manual. Dog kan du i mange tilfælde downloade en dansk version via fabrikantens hjemmeside.

15. Dansk ret

Alle kontrakter følger dansk ret, og alle kontrakter er på dansk.