

Væsentlige fordele og ulemper ved forskellige købsformer

	redcoon	Detailhandel (supermarkeder)	Detailhandel (elektronikforhandlere)
Rådgivning	Telefonisk Via hjemmesiden Pr. e-mail eller chat	Begrænset rådgivning; ved travlhed må kunden vente	God rådgivning Vældig godt produktkendskab
Sortiment / udvalg	Smallere sortiment end detailhandlen Fører alle store mærker	Meget bredt sortiment Mange udstillede varer Flere B-mærker	Bredt sortiment; begrænset af butiksarealet Mærkevarer
Afhentning / levering	Alle produkter bliver komfortabelt leveret til kundens adresse	Kunden skal selv sørge for at transportere sine produkter	Kunden kan tage mindre varer med sig Levering af større apparater imod betaling
Fortrydelsesret	14 dages fortrydelsesret	Ingen juridisk returret, bytteret eller fortrydelsesret	Ingen juridisk returret, bytteret eller fortrydelsesret
Præsentation	Udelukkende via hjemmesiden	Kunden kan se og røre ved alle produkterne	Kunden kan se og røre ved alle produkterne
Åbningstider	Alle ugens dage, 24 i døgnet	Begrænset, indenfor lukkelovens rammer. Ofte lukket på søndage og helligdage	Begrænset, indenfor lukkelovens rammer. Ofte lukket på søndage og helligdage
Kundeservice & garanti	Reparationer foretages af leverandøren eller en certificeret serviceshop	Reparationer foretages af leverandøren	Reparationer foretages af leverandøren eller butikken selv